

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigor: 11 de Febrero del 2025

En INNOVUS-SOFTWARE S.A.S. (en adelante, "nosotros" o "la empresa"), nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes, usuarios y visitantes de nuestro sitio web <https://www.innovus-software.com>. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- **Información de contacto:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- **Información de facturación:** Datos necesarios para procesar pagos por nuestros servicios y productos.
- **Información de uso:** Datos sobre su interacción con nuestro sitio web, incluyendo direcciones IP, tipo de navegador y tiempo de sesión.
- **Información proporcionada voluntariamente:** Datos enviados a través de formularios de contacto o suscripciones.

2. USO DE LA INFORMACIÓN La información recopilada se utiliza para:

- Proporcionar y mejorar nuestros servicios y productos.
- Comunicarnos con los usuarios para responder consultas o proporcionar soporte.
- Procesar transacciones y gestionar pagos.
- Enviar información promocional o de actualizaciones cuando el usuario lo haya autorizado.
- Mejorar la experiencia del usuario y la seguridad del sitio web.

3. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios que nos asisten en la operación de nuestro sitio web y procesamiento de pagos.
- Para cumplir con obligaciones legales o responder a requerimientos gubernamentales.
- En caso de fusión, adquisición o venta de la empresa, donde la información podría ser transferida a la nueva entidad.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por Internet.

5. DERECHOS DEL USUARIO Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar su información personal.
- Retirar su consentimiento para el uso de su información.

- Presentar quejas ante las autoridades competentes en caso de mal uso de sus datos. Para ejercer estos derechos, pueden contactarnos a [Correo de contacto].

6. USO DE COOKIES Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento de algunos servicios.

7. ENLACES A SITIOS EXTERNOS Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. No nos responsabilizamos por las prácticas de privacidad de estos sitios y recomendamos revisar sus respectivas políticas.

8. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán notificados a través de nuestro sitio web.

9. CONTACTO Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:

INNOVUS-SOFTWARE S.A.S.

Ecuador, Manabí, Portoviejo, Calle Jipijapa y Decima Transversal

Correo electrónico: contacto@innovus-software.com

Teléfono: +593 98 968 2048